

INFORME DE GESTIÓN

2024

ÍNDICE

Órganos de dirección y control	2
Contexto Nacional	5
Informe de gestión 2024	7
Gestión financiera	11
Gestión Comercial	15
Gestión de Cartera	18
Gestión Administrativa	23
Proyecciones 2025	31
Informe de Gestión de la Junta de Vigilancia	36
Informe y dictamen Revisoría Fiscal	39
Estados Financieros	46

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL



ÓRGANOS DE **DIRECCIÓN Y CONTROL**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



HUGO LEÓN
Jaramillo Serna



JUAN DAVID
Rodríguez Rincón



LUIS AUGUSTO
Baena Gil



HENRY
Rivera Pérez



MÓNICA MARÍA
Jiménez Úsuga



JORGE OBDULIO
López Martínez



JESÚS MARTÍN
Eslava Bueno



JUAN FELIPE
Ortega Henao



SANDRA MARCELA
Castaño Marín

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

JUNTA DE VIGILANCIA

Principales



MARTA EUGENIA
Restrepo Ricaurte



GLORIA INES
Rosero Valencia

Suplentes



ISABEL CRISTINA
Puerta Chica



WILLIAM DE JESUS
Rosero Valencia



ROBERT ALEXANDER
Alvarez Sánchez



Representante **LEGAL**

Principal
Margarita María
Colmenares Velásquez

Suplente
Judith Tatiana López Mejía



Revisoría **FISCAL**

Principal
Juan Manuel Vélez Tamayo

Suplente
Néstor Raúl Restrepo Ciro



Comité de **APELACIONES**

Principales
Marta Yanet Villamil Bustos
Jaime de Jesús Ospina Flórez
José Johny Martínez

CONTEXTO NACIONAL

COMPORTAMIENTO DEL TRANSPORTE DE CARGA EN COLOMBIA 2024

En 2024, el transporte de carga en Colombia vivió un año marcado por un crecimiento moderado en algunos segmentos, pero también por varios desafíos derivados de factores externos como la inseguridad, el aumento de los costos operativos y las condiciones de infraestructura.

Colombia mostró un desempeño positivo en términos de la movilización de carga por las vías del país. Durante el mes de agosto de 2024, se registraron más de 12,7 millones de toneladas de carga movilizadas, de acuerdo con un balance realizado por el Ministerio de Transporte, lo que indicó un flujo constante de mercancías a través de las principales rutas terrestres del país. Este volumen fue transportado por 2.199 empresas de transporte, utilizando un total de 111.612 vehículos y generando 1.090.816 manifiestos de carga.

En cuanto a la carga movilizada por los puertos del país, de acuerdo con un informe de la Superintendencia de Puertos y Transporte, las zonas portuarias colombianas procesaron un total de 135,1 millones de toneladas de carga entre enero y septiembre de 2024. De estas, la región Caribe fue la que lideró la movilización con 118,3 millones de toneladas, mientras que la región del Pacífico aportó 14,9 millones de toneladas.

El aumento constante de los costos del transporte de carga por carretera fue un desafío significativo para la competitividad del sector, el precio del combustible y peajes, el alto costo de los insumos relacionados con el mantenimiento y operación de los vehículos, y las dificultades logísticas asociadas a la infraestructura vial del país contribuyeron a la complejidad de la situación que trajo un impacto negativo en los costos operativos de las empresas transportadoras, enfrentando márgenes de ganancia más estrechos y una menor capacidad para adaptarse a las demandas del mercado.

La inseguridad en las carreteras durante 2024 representó también uno de los mayores retos para el transporte de carga en Colombia. Si bien las autoridades implementaron diversas medidas de seguridad, los problemas de violencia, extorsión y bloqueos afectaron la operatividad y competitividad del sector. Por lo que se requiere un enfoque integral que involucre acciones de seguridad pública y una mejor coordinación entre los actores involucrados para mitigar estos riesgos y garantizar un transporte más seguro y eficiente en el futuro.

La infraestructura vial también desempeñó un papel negativo en el transporte de carga durante 2024. A lo largo del año, se registraron múltiples cierres de carreteras ocasionados por derrumbes, deslizamientos de tierra y otros fenómenos climáticos, lo que interrumpió el tránsito habitual de los camiones. Estas situaciones no solo incrementaron los costos operativos, sino que también causaron retrasos en la entrega de mercancías, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso.

Finalmente, como un factor positivo se destacó un aumento en la adopción de tecnologías para mejorar la eficiencia del transporte de carga. Las empresas realizaron mayores inversiones en soluciones digitales, como el seguimiento en tiempo real de los camiones, la optimización de rutas y la gestión avanzada de flotas, que permitieron una mayor trazabilidad de las mercancías y contribuyeron a la reducción de los tiempos de entrega, mejorando así la competitividad y eficiencia operativa del sector.

INFORME DE GESTIÓN COTRASAMIGÓ 2024



El presente informe de gestión tiene como objetivo ofrecer un balance detallado de las actividades, resultados y logros alcanzados por la Cooperativa Multiactiva Cotrasamigó durante el año 2024. A lo largo de este periodo, nos enfrentamos a diversos desafíos derivados de las condiciones económicas y del sector transporte que demandaron la implementación de estrategias sólidas y una gestión eficiente para asegurar la sostenibilidad a largo plazo. Daremos a conocer los principales aspectos operacionales, comerciales, financieros y administrativos, proporcionando una visión holística del desempeño de la organización.

A continuación, detallamos las iniciativas llevadas a cabo para fortalecer la eficiencia operativa, optimizar costos, mejorar la atención a clientes y expandir la presencia en el mercado. Además, abordaremos los factores externos que influyeron en nuestra dinámica, tales como el aumento de los costos del transporte, la competitividad del sector y las regulaciones gubernamentales.

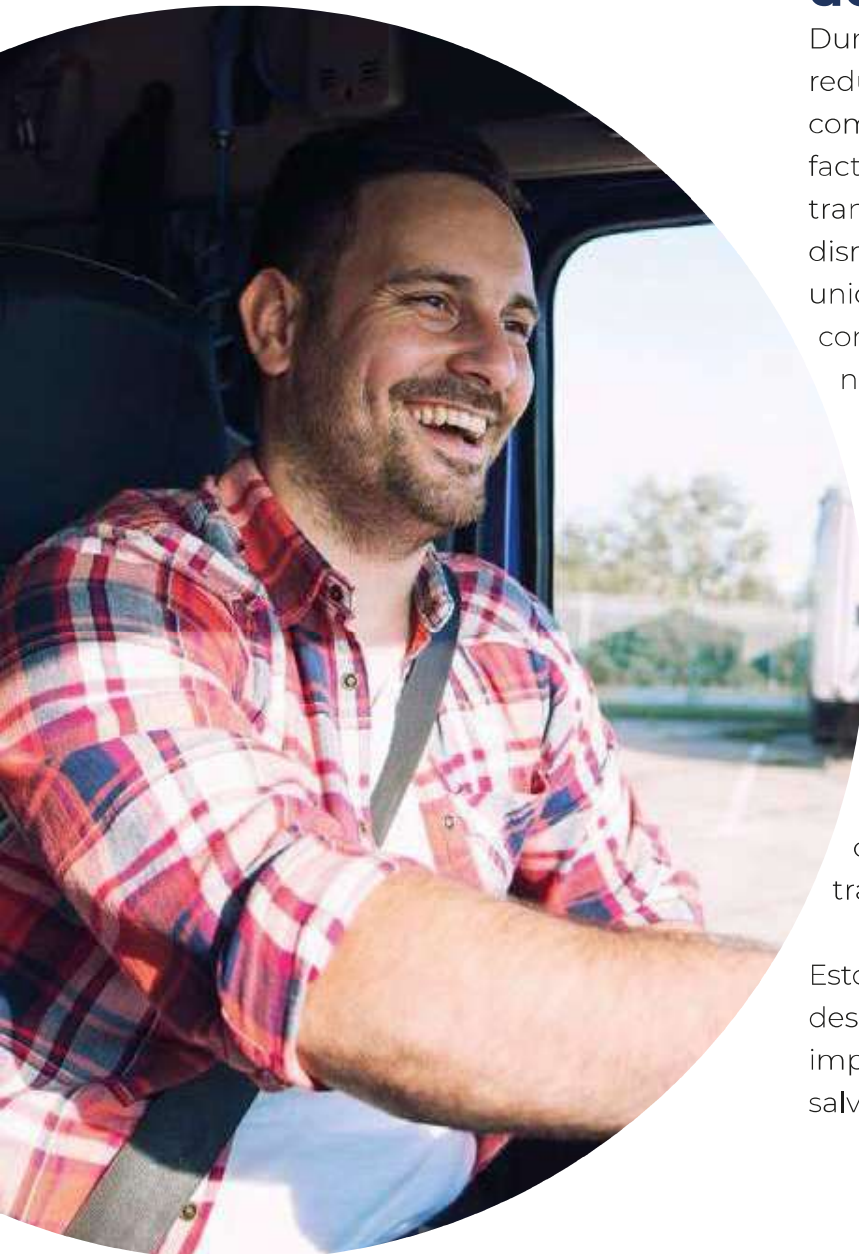
Logramos consolidarnos como un actor en la industria del transporte de carga, adaptándonos a los cambios del entorno y manteniendo nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la mejora continua permitiendo mantener una posición competitiva en el mercado.

Contexto general y retos del sector

Durante el año 2024, experimentamos una reducción del 1,24% en los ingresos totales en comparación con el año anterior, por diversos factores que afectaron la demanda de servicios de transporte. En primer lugar, presentamos una disminución en los viajes correspondientes a la unidad de negocios de Sourcing, por consolidación de la operación en un menor número de confeccionistas terceros por parte del generador de carga. Esta disminución trajo consigo una menor solicitud de transporte, lo que impactó directamente los ingresos de la cooperativa.

De igual forma la optimización de los viajes adicionales desde las plantas del generador de carga en el Eje Cafetero hacia el centro de distribución de Sabaneta con el fin de mejorar la eficiencia operativa también contribuyeron a la reducción de la demanda de transporte en este tramo específico.

Estos factores, en conjunto, crearon un panorama desafiante para la empresa, obligándonos a implementar ajustes estratégicos para salvaguardar la estabilidad operativa y financiera.



Esto nos llevó a reevaluar procesos internos y mayor adaptación a las nuevas condiciones del mercado, con el fin de mantener la competitividad y asegurar la sostenibilidad a largo plazo en un entorno cada vez más complejo.

La constante optimización de rutas, junto con la renegociación de contratos con proveedores estratégicos y la diversificación de la base de clientes, nos permitió mitigar el impacto en los costos operacionales y mejorar la rentabilidad logrando que la reducción en facturación frente al año anterior fuera moderada, evidenciando nuestra capacidad de adaptarnos a un mercado altamente competitivo.

La captación de clientes en sectores emergentes compensó, en parte, la caída de ingresos en unidades de negocio tradicionales, fortaleciendo nuestra resiliencia y sostenibilidad.

El 2024 presentó un panorama económico desafiante para el sector transporte en Colombia. Factores macroeconómicos como la inflación y las fluctuaciones en el precio de los combustibles, influyeron significativamente en los costos operacionales. El aumento en las tarifas de peajes y el encarecimiento de repuestos y mantenimiento de vehículos impactaron la rentabilidad de muchas empresas del sector, generando un entorno de alta competitividad y reducción de márgenes de ganancia.

Uno de los mayores retos de 2024 fue el aumento del precio del ACPM, el cual representó el 40.02% del Índice de Precios al Transportador (IPT). Este incremento obligó a las empresas a revisar constantemente sus estructuras de costos para evitar pérdidas operacionales.

Frente a los desafíos económicos, mantuvimos nuestra solidez financiera a través de una administración eficiente de costos y una adecuada estructura de ingresos. El Índice de

Precios al Transportador (IPT) para 2024 se situó en 8,64%, superando en 3,44 puntos porcentuales al Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Los principales factores que influyeron en los costos operativos fueron:

- Combustible (ACPM): 40,02%
- Salarios y prestaciones: 16,64%
- Costo de capital: 13,31%
- Peajes: 11,82%
- Llantas y neumáticos: 5,53%

Ante este escenario, implementamos estrategias de optimización de recursos, incluyendo la renegociación de contratos con proveedores y la planificación de rutas más eficientes para minimizar costos operativos.

Otro factor que marcó el año fue la creciente competencia informal en el sector, lo que generó una presión adicional en la estructuración de tarifas y en la captación de clientes. Empresas con poca regulación y sin certificaciones de calidad empezaron a ofrecer tarifas muy por debajo del mercado, lo que complicó la estabilidad de las empresas legalmente constituidas.



Adoptamos estrategias de diferenciación basadas en la calidad del servicio, cumplimiento normativo, uso de herramientas tecnológicas y fortalecimiento de la relación con los clientes, buscando así mantener la competitividad y la confianza en el mercado.

En el ámbito normativo, la Superintendencia de Puertos y Transporte intensificó sus controles y exigencias en el cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), el Sistema de Información de Costos Eficientes para el Transporte Automotor de Carga (SICETAC) y las regulaciones de certificación de calidad, lo que nos llevó a reforzar nuestros procesos internos de gestión de seguridad, además del ajuste de los fletes pactados con los generadores de carga y pago a terceros.

El logro de la recertificación BASC en su versión V-6 2022, por décimo séptimo año consecutivo, reafirmó nuestro compromiso con la seguridad y confiabilidad en el comercio. Este reconocimiento nos consolidó como un aliado estratégico y confiable en el sector, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de gestión para un comercio seguro y responsable.

A pesar de los desafíos mencionados, logramos mantener una operatividad estable durante el año 2024, gracias a un enfoque estratégico orientado a la mejora continua. La optimización de rutas fue fundamental para maximizar la eficiencia operativa, reduciendo costos y mejorando tiempos de entrega. Asimismo, la fidelización de clientes estratégicos permitió consolidar relaciones comerciales a largo plazo, asegurando un flujo constante de negocios y fortaleciendo nuestra estabilidad financiera.

En paralelo, la diversificación del portafolio de clientes potenciales en zonas clave como Bogotá y Cali resultó ser una acción importante para impulsar nuestra proyección. Estas nuevas oportunidades en mercados estratégicos abrieron caminos hacia un crecimiento sostenido y un fortalecimiento de nuestra presencia en el sector para enfrentar retos futuros.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores, cuyo esfuerzo, dedicación y compromiso fueron pilares esenciales para el éxito operativo de la empresa. De igual forma, reconocemos y valoramos la confianza de los generadores de carga, con quienes hemos mantenido excelentes relaciones comerciales. Nos hemos consolidado como un actor clave en la cadena logística de abastecimiento, garantizando a nuestros clientes la continuidad y eficiencia de sus operaciones, siempre con los más altos estándares de calidad y seguridad.

MARGARITA COLMENARES VELÁSQUEZ

Representante Legal

LUIS AUGUSTO BAENA GIL

Presidente



INFORME DE GESTIÓN 2024

GESTIÓN FINANCIERA

Durante el año 2024 el sector transporte experimentó un crecimiento a nivel global que no se esperaba, por ser un año de incertidumbre, debido a múltiples factores económicos y políticos.

Ante este escenario, iniciamos el año con un presupuesto elaborado de forma conservadora para hacer frente a los desafíos y garantizar la estabilidad financiera. A medida que avanzaba el año, exploramos alternativas de inversión para optimizar los flujos de efectivo disponibles, aprovechando las atractivas tasas de interés ofrecidas por el sector financiero.

Para el año 2025, enfrentaremos grandes retos y desafíos, como el aumento en los costos de operación, principalmente los peajes y el combustible. Además, debimos cumplir con los continuos avances en tecnología y normatividad exigidos por la Superintendencia de Transporte, que incluía las nuevas plataformas de control las cuales buscaban mayor regulación en las relaciones entre los generadores de carga, las empresas de transporte y los propietarios de vehículos, con un enfoque en la optimización de recursos y reducción de costos.

Estructura estado de situación financiera

Los Estados Financieros proporcionan información relevante de nuestra situación económica y financiera.

A continuación, detallamos cada uno de los componentes al cierre de 2024.

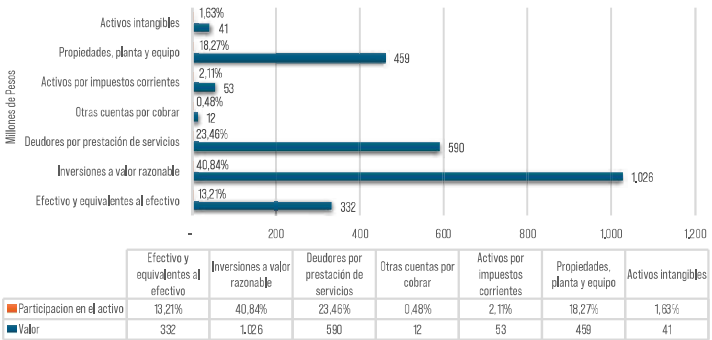
Activos

Este rubro representa los bienes y derechos que poseemos y es un indicador clave para evaluar la liquidez. Al cierre de año 2024, los activos ascendieron a \$2.513 millones con un incremento del 5.11% respecto al año anterior. Crecimiento que

obedece al buen manejo de la cartera que representa el 23,52% del total del activo.

Gracias a esta gestión, incrementamos el dinero disponible para inversión en la Fiducuenta y constituimos un CDT en Banco GNB Sudameris, fortaleciendo así la participación del rubro de inversiones. Al cierre del año, estas inversiones representaron el 40.84% sobre el total del activo. Adicionalmente, estas inversiones ayudaron a la generación de otros ingresos aportando al cumplimiento del objetivo máximo financiero: la generación de valor.

Composición del activo

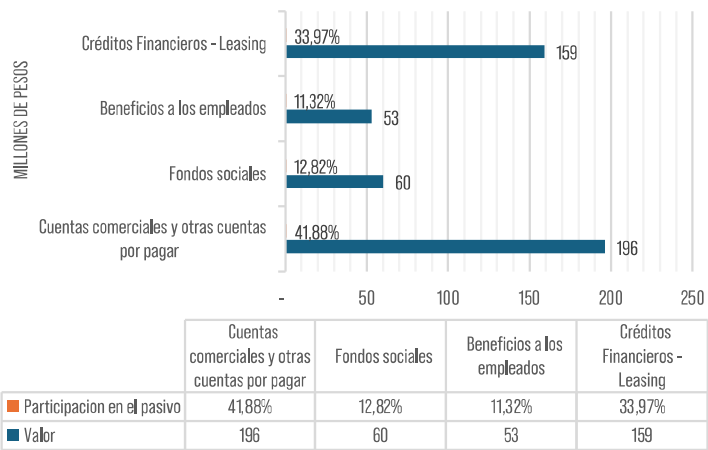


Pasivos

Los pasivos representan las obligaciones financieras adquiridas como fuente de financiación y las deudas a favor de proveedores y terceros, generadas en el giro ordinario de la prestación del servicio de transporte.

Para cierre de año el pasivo alcanzó la suma de \$468 millones con una disminución del 6.80% respecto al año anterior. Esta disminución reflejó el apalancamiento financiero con recursos propios, sin necesidad de recurrir a recursos de entidades financieras, por el contrario, manifestó una disminución del 23,00% en la cifra de crédito financiero Leasing.

Composición del pasivo



Otro aspecto importante en el comportamiento de los pasivos es el aumento del 100% en los fondos sociales, rubro que está compuesto por los fondos de destinación específica para tecnología y el de imprevistos, apropiados de los excedentes del año 2023 en asamblea de marzo de 2024.

Patrimonio

El patrimonio refleja los fondos propios que tiene la empresa para el financiamiento de la operación y mantener una solidez financiera. Durante el 2024 evidenciamos un crecimiento del 8,27% respecto al año anterior, indicador que muestra el manejo eficiente de los recursos.

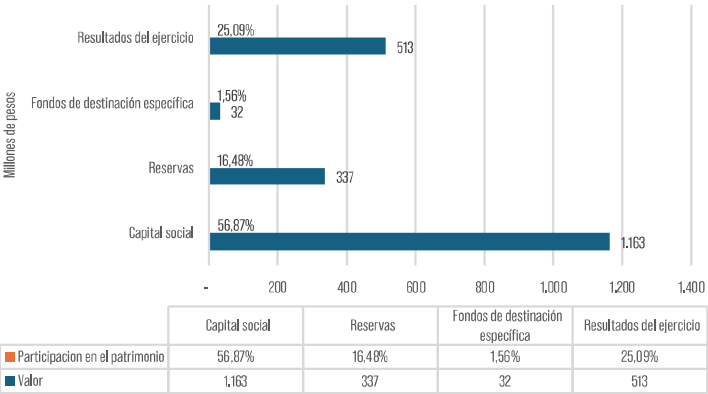
Para cierre de año el patrimonio ascendió a \$2.045 millones, del cual \$1.163 millones corresponden al capital social que representó un 56.87%, con un crecimiento del 8,57%, respecto al año anterior, impulsado por la revalorización de aportes aprobada por la asamblea y la vinculación de nuevos asociados.

Por su parte, las reservas presentaron incremento del 35.50% alcanzando los \$337 millones y los fondos de destinación específica disminuyeron un 74,60% debido a la apropiación de recursos para la revalorización de los aportes.

Finalmente, los excedentes del periodo reflejaron

una tendencia positiva, con un aumento del 16.09% en comparación al periodo anterior, cerrando en \$513 millones y alcanzando una participación del 25.09% del total del patrimonio. Este resultado ratificó nuestra capacidad para la generación de excedentes y fortalecimiento del patrimonio.

Composición del patrimonio



Estructura estado de resultados integral

El estado de resultados integral reflejó un desempeño positivo para nosotros, que, a pesar de los retos económicos y políticos tanto a nivel nacional como internacional, logramos mantener una tendencia de crecimiento en la generación de excedentes y crecimiento del patrimonio neto.

Para el año 2024 detallamos a continuación cada uno de los componentes:

Ingresos

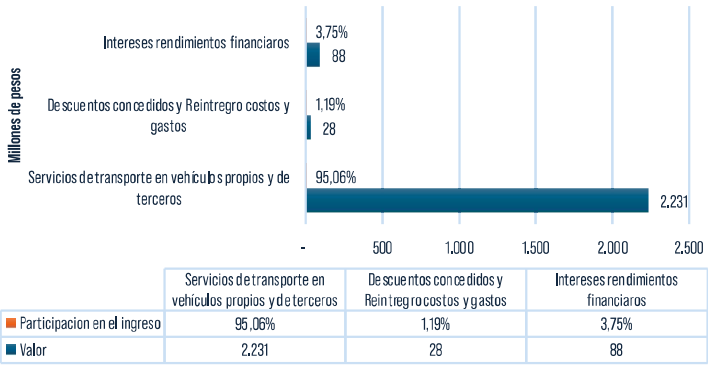
Los ingresos indicaron la capacidad para generar dinero a partir de la actividad principal de transporte de carga, con una participación del 95.06% en total del ingreso.

Los ingresos operacionales fueron de \$2.231 millones, reflejando una disminución del 3,37% respecto al año anterior, producto de la menor demanda por parte de nuestros clientes principales en algunas de sus líneas de

producción. Es por lo que en 2025 tenemos como principal reto aumentar la base de clientes y diversificar nuestra oferta de servicio incursionando en nuevas líneas de negocio.

Es por lo que en 2025 tenemos como principal reto aumentar la base de clientes y diversificar nuestra oferta de servicios

Composición del Ingreso



Egresos

Los egresos incluyen los gastos administrativos y los costos de operación involucrados en el funcionamiento de la organización.

Los gastos administrativos ascendieron a \$971 millones, reflejando una disminución del 5,85% comparado con el año anterior. Esta disminución se debe al cubrimiento de ciertos gastos desde el fondo de destinación específica agotable para inversión en tecnología apropiado de los excedentes del 2023. En particular, estos recursos permitieron cubrir los costos asociados al mantenimiento en la nube, facilitando el cumplimiento normativo y tecnológico, garantizando la seguridad de la información.

El rubro de los honorarios también mantuvo tendencia a la baja por menor valor en consultorías y asesorías.

Los costos de operación para cierre de año ascendieron a \$863 millones, con una disminución del 4,44% respecto al año anterior.

Excedente neto

A pesar de la incertidumbre generada a inicios de 2024 por factores políticos, económicos y sociales, generamos excedente de \$513 millones, con un incremento del 16,09%, respecto al año anterior.

El excelente resultado obedece al compromiso de nuestro equipo de trabajo enfocado en mantener un desempeño constante y una mejora continua de los procesos, garantizando la calidad y oportunidad en la prestación de servicio.

Por otro lado, estuvimos en una constante búsqueda de optimización de recursos económicos, humanos, tecnológicos sin bajar los estándares de calidad.

Durante los últimos periodos hemos demostrado un crecimiento en la generación de excedentes, reflejando una adecuada gestión por parte de la administración.

INFORME DE GESTIÓN 2024

GESTIÓN COMERCIAL



Reforzamos nuestra estrategia comercial con el objetivo de fidelizar a los clientes actuales y atraer nuevos generadores de carga. Para ello, llevamos a cabo reuniones periódicas con clientes clave, lo que permitió conocer a fondo sus necesidades y adaptar los servicios ofrecidos para satisfacer sus expectativas.

Como resultado de este enfoque personalizado, logramos un aumento en la satisfacción y confianza de nuestros clientes, lo que, a su vez, contribuyó a una mayor retención y estabilidad en los contratos de servicio consolidando la relación con los clientes y fortaleciendo nuestra posición en el mercado.

De igual forma, ampliamos nuestra cobertura en nuevas zonas estratégicas logrando presencia en Bogotá y Cali, permitiendo captar nuevos clientes potenciales, contribuyendo al aumento del volumen de carga transportada y a una expansión sostenida de la empresa.

Cientes

Durante el año 2024, consolidamos nuestra posición como líder en el transporte de carga masiva y semi-masiva, fortaleciendo nuestras relaciones comerciales con Crystal SAS, Nicole SAS, Industrias Printex SAS y Colhilados Ltda. Estas alianzas estratégicas permitieron garantizar soluciones integrales en logística y transporte ajustadas a las necesidades operativas de cada cliente.

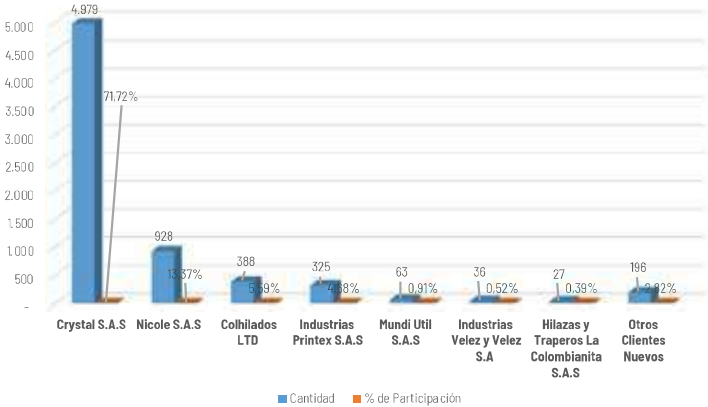
Como resultado de la gestión comercial y la confianza en el servicio, incorporamos cinco nuevos clientes a nuestra cartera: Textiles del Pacífico SAS, Compañía Nacional de Textiles, Royalty Word INC SAS, Commodities & Valores SAS, y Creaciones Monteblanco SAS.

Esta expansión refleja nuestro posicionamiento en el sector y la capacidad de respuesta a las

demandas del mercado.

A continuación exponemos la participación del total de los viajes realizados en el año 2024:

Empresa	Cantidad	% de participación
Crystal S.A.S	4.979	71,72%
Nicole S.A.S	928	13,37%
Colhilados LTD	388	5,59%
Industrias Printex S.A.S	325	4,68%
Mundi Util S.A.S	63	0,91%
Industrias Vélez y Vélez S.A	36	0,52%
Hilazas y Traperos La Colombiana S.A.S	27	0,39%
Otros Clientes Nuevos	196	2,82%
Total	6.942	100%

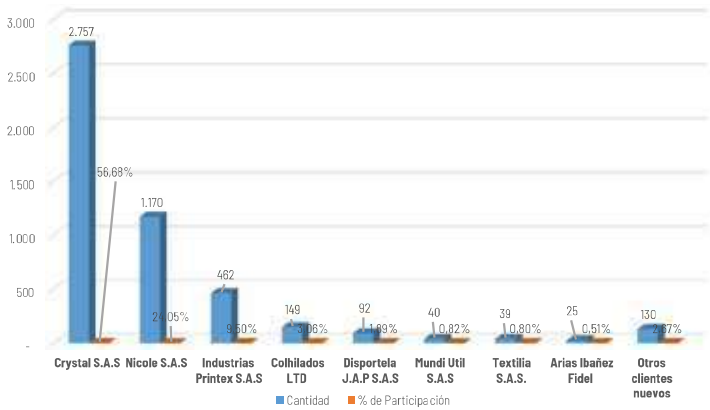


Facturación

Total facturación 2024 (cifras dadas en millones)

Empresa	Cantidad	% de participación
Crystal S.A.S	2.757	56,68%
Nicole S.A.S	1.170	24,05%
Industrias Printex S.A.S	462	9,50%
Colhilados LTD	149	3,06%
Disportela J.A.P S.A.S	92	1,89%
Mundi Util S.A.S	40	0,82%
Textilia S.A.S.	39	0,80%
Arias Ibañez Fidel	25	0,51%
Otros clientes nuevos	130	2,67%
Total	4.864	100%

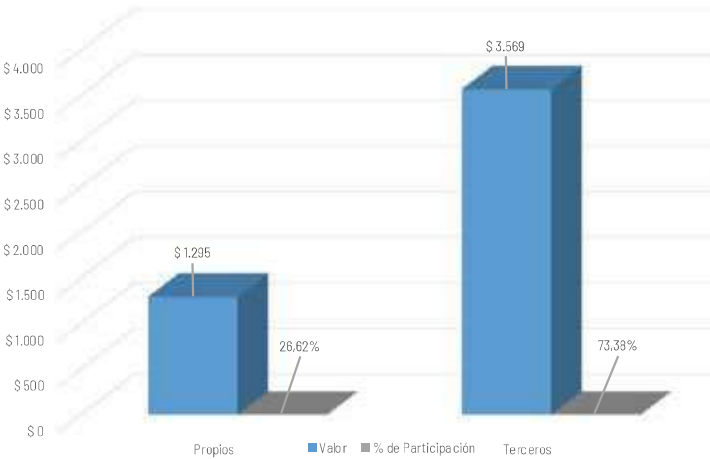
Facturación por empresa 2024



A continuación revelamos la participación del total de la facturación por vehículos del año 2024:

Participación facturación vehículos 2024

Vehículos	Valores en millones	% de participación
Propios	\$ 1.296	26,62%
Terceros	\$ 3.568	73,38%
Total	\$ 4.864	100%



INFORME DE GESTIÓN 2024

GESTIÓN DE CARTERA



Al cierre del año 2024, la gestión de cartera se destacó por su enfoque riguroso y eficiente, asegurando un control detallado y preciso de los saldos pendientes. La implementación de un seguimiento semanal a las facturas emitidas permitió llevar a cabo una supervisión constante y oportuna de los compromisos de pago adquiridos por los clientes. Este proceso no solo garantizó una conciliación adecuada de los saldos, sino que también facilitó la identificación temprana de cualquier desviación en los pagos.

El saldo de cartera a 31 de diciembre fue de \$557 millones con un indicador de cartera vencida del 0.32% que corresponde a cartera de 2 generadores de carga por un valor de \$1.800.000. Este resultado reflejó el control adecuado de la morosidad, dado que la cartera vencida representó una proporción mínima del total de esta y se tomaron las medidas pertinentes para gestionar y recuperar los saldos minimizando el impacto en la rentabilidad de la empresa.

Gracias a este monitoreo continuo, logramos asegurar el cumplimiento puntual de las obligaciones financieras, evitando retrasos o impagos que pudieran afectar nuestra estabilidad económica. Además, esta vigilancia constante permitió identificar y mitigar de manera proactiva los riesgos asociados a la morosidad, optimizando así el flujo de caja y asegurando una gestión financiera más estable.

La estrategia adoptada no solo mejoró la recuperación de los ingresos, sino que también fortaleció la relación con los clientes, estableciendo un vínculo de confianza basado en el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Como resultado, la gestión de la cartera fue fundamental para garantizar nuestra sostenibilidad financiera, contribuyendo al éxito y la estabilidad operativa a largo plazo.

Flota

Al cierre del año 2024 nuestra flota estuvo conformada por 27 vehículos de carga afiliados, de los cuales 5 camiones de nuestra propiedad estuvieron destinados a la operación de los canales dedicados de Crystal y sus empresas aliadas, y los 22 vehículos restantes pertenecen a terceros fidelizados, quienes brindaron soporte en la cobertura de viajes adicionales de acuerdo con la demanda de nuestro selecto grupo de clientes.

Estos vehículos diseñados para ofrecer mayor capacidad de carga y versatilidad en el traslado de mercancías nos permitieron cumplir a cabalidad con los requerimientos operativos de nuestros clientes garantizando eficiencia en el servicio y optimizando el transporte en rutas más largas o con mayores exigencias de capacidad.

La composición de nuestra flota permitió cubrir una amplia gama de necesidades logísticas, desde el transporte de cargas más ligeras hasta la movilización de mercancías pesadas,

adaptándonos a las exigencias del mercado y garantizando una operatividad fluida.

Adicional a esto, la calidad y el mantenimiento constante de los vehículos aseguraron la confiabilidad de los servicios prestados, contribuyendo al fortalecimiento de nuestra competitividad.



Mantenimiento

Durante el año 2024, los costos asociados al mantenimiento de la flota ascendieron a \$53.2 millones, lo que representó una reducción del 9.22% en comparación con el año 2023, cuando estos alcanzaron los \$58.6 millones.

Llevamos a cabo trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en nuestros vehículos, incluyendo la inspección del sistema eléctrico, la compra de llantas, alineación y balanceo, revisión del sistema de aire, mantenimiento de frenos, compra de baterías, cambios de aceite, filtros, reparaciones estructurales en los furgones, entre otras intervenciones.

Asimismo, fortalecimos las relaciones comerciales con los aliados de negocio asegurando un monitoreo continuo de la calidad, servicio y confiabilidad en sus operaciones, evidenciando un cumplimiento óptimo en cada aspecto, lo que redujo el riesgo de fallas inesperadas y mejoró la eficiencia en las operaciones.

En términos de siniestralidad, durante 2024 se registraron cuatro incidentes menores con los vehículos de la flota propia, ninguno de los cuales causó daños significativos ni afectó las operaciones a gran escala. Estos incidentes fueron manejados de manera eficiente, sin generar mayores repercusiones en la continuidad del servicio, lo que refleja el buen desempeño en nuestra gestión de riesgos y seguridad operativa.

Póliza de mercancía

La póliza de mercancía adquirida con la compañía Chubb garantizó la cobertura integral de las operaciones logísticas, mitigando factores de riesgo propios de la actividad de transporte. Este respaldo constituyó un valor agregado para nuestro servicio, ya que proporciona protección a la carga de los clientes frente a posibles daños o pérdidas durante el proceso de movilización.

En el transcurso del año 2024, no se reportaron incidentes relacionados con hurto, saqueo, incendio, pérdida total de mercancía u otros riesgos asociados al transporte de carga. La ausencia de estos eventos resaltó la eficiencia de las medidas preventivas implementadas, garantizando la seguridad de las mercancías y la tranquilidad de nuestros clientes.

Este respaldo, combinado con nuestro compromiso constante con la seguridad y cumplimiento de altos estándares de calidad en la gestión del transporte, ha permitido consolidar la confianza de nuestros clientes, asegurando que sus productos lleguen de manera segura y en óptimas condiciones a su destino.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO



Certificación BASC

Obtuvimos por décimo séptimo año consecutivo la certificación BASC bajo su versión V-6 2022, un logro que subraya nuestro compromiso continuo con los más altos estándares de seguridad y calidad en la gestión del transporte de mercancías.

Además nos fue otorgada la certificación como asociado de negocio confiable con vigencia hasta febrero de 2026 tras superar con éxito la auditoría correspondiente, la cual concluyó sin no conformidades y con cuatro observaciones, todas debidamente gestionadas.

Este reconocimiento representó un sello de garantía para nuestros clientes y aliados comerciales fortaleciendo nuestra imagen como una entidad confiable y eficiente en la gestión del transporte de mercancías.

Asimismo, la certificación BASC fue un factor clave para nuestro crecimiento financiero, ya que potenció nuestra competitividad en el mercado y nos posicionó como un socio estratégico de primer nivel dentro de la cadena logística.

Superintendencia de Puertos y Transporte

Cumplimos de manera rigurosa con los requerimientos normativos establecidos por la Superintendencia de Puertos y Transporte, garantizando la presentación oportuna de todos los informes reglamentarios exigidos por esta autoridad. Entre los informes entregados se incluyeron:

- Tasa de vigilancia.
- Módulo de administración de flota.
- Reporte de infracciones de conductores.
- Cumplimiento de manifiestos de carga, entre otros.

La entrega puntual y completa de esta información fue una clara manifestación de nuestro compromiso con los principios de transparencia, trazabilidad operativa y el estricto cumplimiento de las normativas que rigen el sector del transporte. Este esfuerzo no solo nos aseguró un ajuste a las regulaciones vigentes, sino que también reforzó nuestra reputación como una organización responsable y comprometida con las mejores prácticas del sector.

El cumplimiento de estas obligaciones contribuyó a fortalecer la confianza de nuestros clientes, autoridades y aliados estratégicos, quienes pudieron estar seguros de que nuestras operaciones se realizaron dentro de un marco legal y de control adecuado. Con ello, reafirmamos la posición como un referente en el mercado,

siempre enfocado en la mejora continua y la excelencia operativa.

Aprobación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)

En 2024 continuamos trabajando en la implementación de los pilares fundamentales del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en línea con lo establecido en la Ley 1503 de 2011, la Resolución 1565 de 2014 y la Resolución 1231 de 2016. Estos marcos normativos nos permitieron estructurar una estrategia sólida que abordó los riesgos operativos y promovió prácticas seguras en todas nuestras actividades de transporte.

El PESV se desarrolló como una herramienta esencial para la gestión de la seguridad vial, centrándose en la capacitación continua de nuestros conductores, la optimización de rutas y la implementación de tecnologías que permitió un monitoreo más efectivo de las condiciones de tránsito y el comportamiento de la flota. Además, hemos integrado un enfoque de prevención de accidentes y la mejora constante de los procesos operativos, con el objetivo de minimizar cualquier riesgo asociado a la seguridad vial.

A través de este esfuerzo, continuamos consolidando una cultura de movilidad segura, fortaleciendo nuestra posición en el mercado y asegurando la reducción de riesgos operativos a largo plazo.

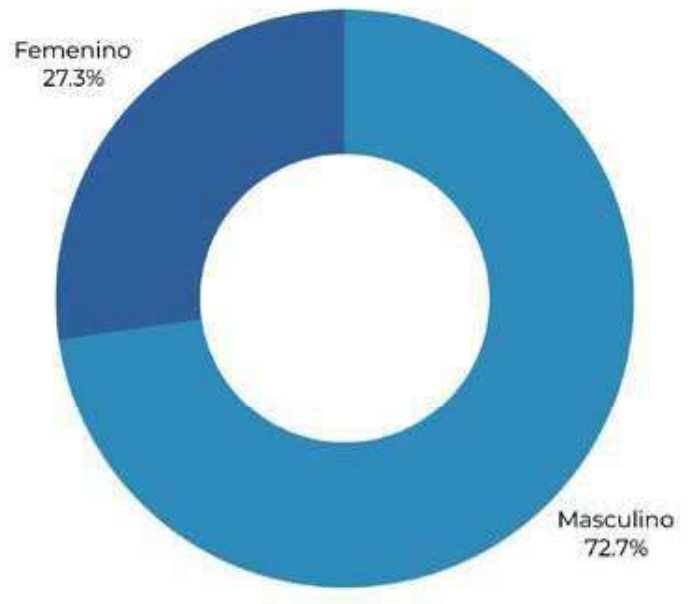
INFORME DE GESTIÓN 2024

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1. Nuestro capital humano estuvo conformado así:



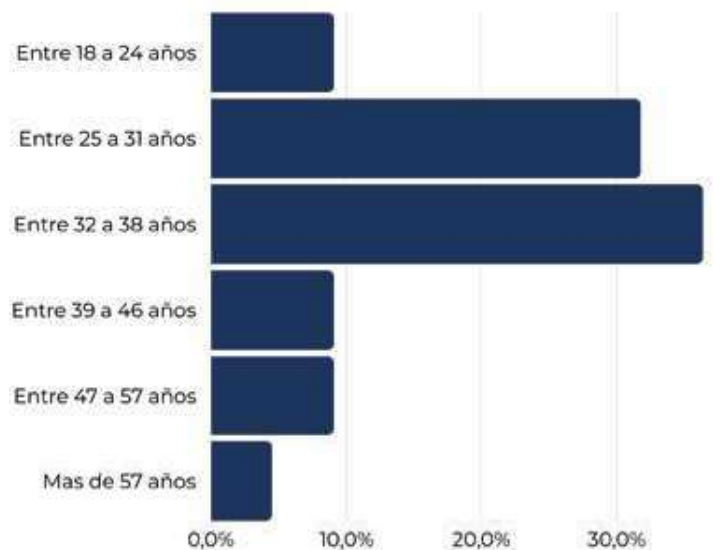
Sexo



Uno de nuestros principales objetivos en la gestión administrativa fue optimizar y coordinar los recursos financieros, materiales y humanos para garantizar que todo el esfuerzo y dedicación del equipo de trabajo se viera reflejado en el cumplimiento de nuestras metas. Nos apasionó crear un entorno de trabajo seguro y acogedor, donde cada miembro del equipo se sintiera motivado, comprometido y valorado.

Durante el año 2024 llevamos a cabo actividades que no solo buscaron cumplir con los requerimientos sino que también estuvieron pensadas en fortalecer nuestra unión. Cada paso que dimos fue una muestra de nuestro compromiso con la excelencia y con el bienestar de todos.

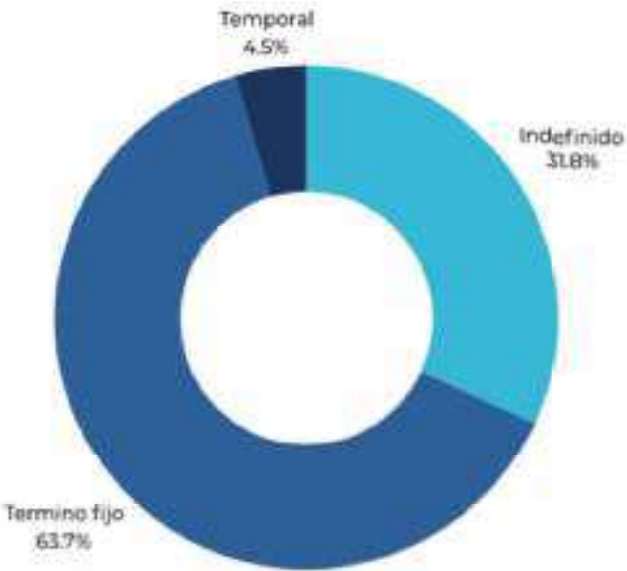
Edades



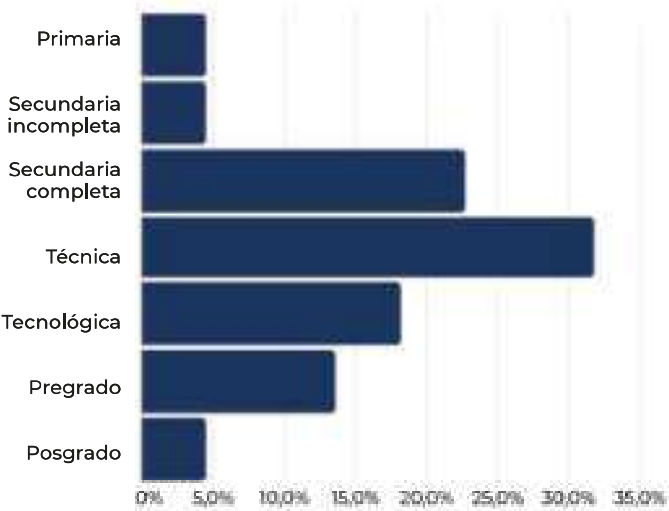
Tuvimos nuestro primer empleado en lograr su pensión estando vinculado con nosotros.



Tipo de contrato



Nivel de escolaridad



Aplicamos la batería de riesgo psicosocial, obteniendo como **resultado un nivel global de SIN RIESGO**:



Estos resultados reflejaron nuestro compromiso con el bienestar integral de los empleados y su entorno laboral, donde siempre procuramos un ambiente satisfactorio para todos.

*La batería se deberá aplicar de nuevo en el 2026.

El bienestar laboral fue un pilar fundamental en el desarrollo de nuestro trabajo. Por ello implementamos proyectos que promovieron una mayor satisfacción y bienestar en nuestros empleados. Tuvimos un programa de desarrollo en el cual impactamos a través de distintas actividades.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR



Cumpleaños, día de la mujer, día del hombre, día del padre, día de la madre

Realizamos diversas actividades orientadas a la conmemoración de fechas especiales para nuestros empleados.

Población impactada: 100%



Día compensado cumpleaños

Otorgamos 16 días compensados de cumpleaños.

Población impactada: 73%



Bono empleado mes

Reconocimos 12 empleados por su desempeño.

Población impactada: 55%



Regalos hijos de los empleados

Entregamos regalos a los hijos de nuestros empleados menores de 12 años.

Población impactada: 41%



Bonos paternidad

Otorgamos bonos de paternidad a nuestros empleados.

Población impactada: 9%



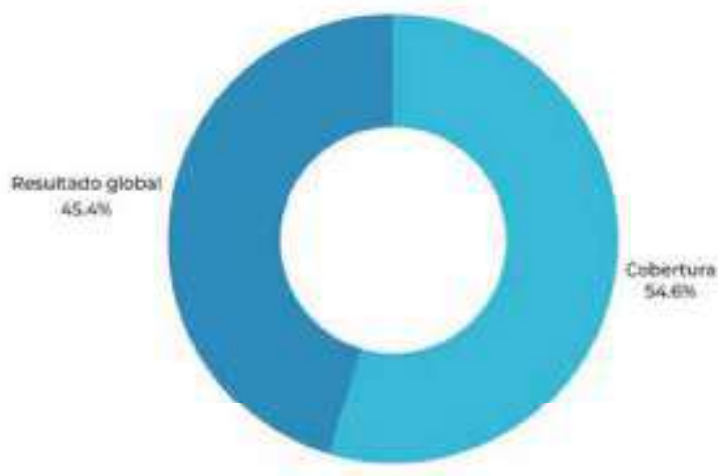
Restaurante corporativo

Apoyamos con el 68% del valor individual del almuerzo todos nuestros empleados

Población impactada: 100%

Con este plan de incentivos logramos alcanzar el 91% de satisfacción laboral entre los empleados, reflejando nuestro compromiso constante con su bienestar y desarrollo integral.

Indicador de evaluación anual del desempeño:



*Esta medición también nos permitió identificar la necesidad para desarrollar estrategias de reconocimiento a los empleados y fortalecer habilidades y competencias relacionadas con algunas funciones del cargo.

Realizamos actividades de formación y desarrollo de competencias, tuvimos un cumplimiento del 98% del plan anual de formación, donde se tuvo participación de los empleados en capacitaciones en actualizaciones normativas, hábitos de vida saludable, ergonomía, salud mental y seguridad en la cadena de suministro del estándar, lo que demostró nuestro compromiso con el desarrollo de sus habilidades y conocimientos.

PLAN ANUAL DE FORMACIÓN



2. Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Cumplimiento estándares mínimos

96,5%

- Presentamos el cumplimiento de estándares mínimos al ministerio y la ARL.
- Realizamos la compra de dos estibadores manuales para el desarrollo de procesos de cargue y descargue en la operación logística.

Ausentismos

- Tasa de ausentismo por causa medica: 0.92%
- Tasa de proporción de personas accidentadas: 9.52%

Casos de acoso laboral

0%

Estos indicadores reflejaron el compromiso con la prevención de riesgos laborales y la promoción de la salud y seguridad de nuestros empleados y cumplimiento normativo.

Continuamos con la implementación y mantenimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), y, como parte de este proceso, presentamos la auditoría externa, la cual recibió una calificación de

Cumple Parcialmente

83%

% de Cumplimiento



Cumplimos con los estándares de la normal BASC aprobando la auditoría y permitiéndonos lograr la certificación anual.

Pagamos oportunamente y legal la totalidad de las nóminas y prestaciones sociales correspondientes a cada empleado y aportes a seguridad social, riesgos profesionales y parafiscales, cumpliendo de manera estricta las normas que regulan las bases y tarifas.



Continuamos nuestro compromiso con el desarrollo del programa de responsabilidad social empresarial, realizando una donación a la fundación CON VIDA, que busca promover la gestión de la biodiversidad y la sostenibilidad a través de la realización actividades ambientales.

CENTRO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Durante el año 2024 realizamos el diseño y estructuración de tablas de retención documental y del programa de gestión documental, lo que permitirá gestionar flujos de trabajo para la digitalización de procesos, seguridad y confidencialidad de la información y menos consumo de papel.

TECNOLOGÍA

En materia tecnológica, buscamos siempre preservar y propender un sistema adecuado de Seguridad de la Información, así como la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos. Igualmente buscamos mantener un entorno digital actualizado, confiable y de conectividad, donde pudiéramos desarrollar las actividades y operaciones en servicio de nuestros asociados.

Durante el año 2024 realizamos implementación de esquemas de seguridad internos y externos que impidieran el acceso a la información:

- Instalamos una VPN de alta disponibilidad utilizando Fortigate
- Instalamos dos factores (2FA) de autenticación para la conexión VPN, reduciendo el riesgo de accesos no autorizados.
- Implementamos la plataforma ESET Antivirus para bloquear sitios peligrosos, previniendo accesos no autorizados, lo que facilitó la actualización y monitoreo constante.
- Implementamos la plataforma FortiSpam para la protección de las comunicaciones por correo electrónico contra amenazas como el spam, el phishing y correos maliciosos.
- Instalamos puntos de acceso Wi-Fi FortiAP 431 mejorando la conectividad y cobertura inalámbrica de los empleados dentro de las oficinas de la entidad.

Como parte de las herramientas de continuidad en las operaciones, realizamos la instalación de un canal de internet de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios y la comunicación en caso de fallos o interrupciones en los sistemas principales.

Llevamos a cabo pruebas de hacking ético, test de vulnerabilidades y pruebas de phishing como

Fortalecimos el proceso de documentación y gestión de los estándares BASC de la versión 6.0, logrando la certificación del área sin ninguna no conformidad ni observación importante.

Diagrama de madurez de seguridad que muestra la evolución de las capacidades de seguridad de una empresa. El eje vertical representa la **CAPACIDAD** y el eje horizontal la **MADUREZ**. La curva de madurez comienza con capacidades básicas como Firewall, VPN, IDS/IPS y WAF, y avanza hacia capacidades más sofisticadas como SIEM Monitoring, SOAR y CSIRT. Un recuadro resalta que el **85% de las empresas** se encuentran en la etapa inicial.



- Efectuamos seguimiento y monitoreo de las copias de seguridad.
- Monitoreamos las políticas de seguridad establecidas dentro de las plataformas.
- Actualizamos los sistemas operativos de los equipos.
- Actualizamos los ejecutables de ERP.
- Restablecimos copias de seguridad en bases de datos de pruebas.
- Efectuamos seguimiento y monitoreo de base de datos en nube (GIGAS).
- Monitoreamos el Hardware de los servidores.
- Administramos y efectuamos mantenimiento de las bases de datos.
- Comprobamos la integridad de base de datos.
- Revisamos y ejecutamos mantenimiento de los equipos de cómputo, impresora y scanner, entre otros.
- Renovamos licencias y antivirus.
- Renovamos certificados y dominios.
- Capacitamos y comunicamos a través de retos para sensibilizar y concientizar a los empleados en temas de ciberseguridad.
- Acompañamos a las diferentes áreas para la optimización de procesos en sistemas de información.

SISTEMA INTEGRAL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMOS (SIPLAFT)

Continuamos con la implementación del sistema integrado para la prevención y control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva. Este sistema fue fundamental para garantizar que las relaciones comerciales y operativas se desarrollaran dentro del marco legal,

asegurando que todas las transacciones se ajustaran a los más altos estándares de transparencia y legalidad a través de procesos de debida diligencia, que pretendían generar un conocimiento adecuado de todas las personas naturales y jurídicas que crearan vínculos con nosotros.

Durante el 2024 no presentamos operaciones sospechosas al interior de la empresa, lo que demostró la eficacia de los controles implementados y el cumplimiento con las regulaciones establecidas. Además, realizamos los envíos de los respectivos informes de ausencias de operaciones sospechosas y transacciones múltiples de carga ante la UIAF asegurando que nuestras operaciones fueron monitoreadas y auditadas de acuerdo con los estándares regulatorios.

De igual forma en el 2024 capacitamos al personal en aras de brindarles herramientas que les permitieran identificar las señales de alerta sobre operaciones que pudieran generar riesgo de contagio a la organización, y así estuvieran preparados para actuar de manera responsable y proactiva en pro de la organización.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el año 2024 enfocamos nuestros esfuerzos en la mejora constante de los procedimientos para dar cumplimiento a normatividad colombiana sobre Protección de Datos Personales (ley estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el decreto 1081 de 2015), para ello, desde la Revisoría Fiscal, se realizó una auditoria frente al cumplimiento de las mencionadas normas, donde se pudo evidenciar el compromiso de la entidad frente al adecuado manejo de la información recolectada de los asociados.

De la misma forma, realizamos las actualizaciones pertinentes en materia de recolección de autorizaciones y frente a la expedición de la ley 2300 de 2023, y reforzamos los procedimientos de contacto con los asociados garantizando su derecho a la intimidad.

Es de resaltar que en el 2024 continuamos sin recibir PQRS sobre temas relativos a la protección de datos personales.

PQRS

Los canales para la recepción de PQRS funcionaron correctamente, los mismos pueden ser consultados en nuestra página web donde habilitamos un espacio exclusivamente para que los asociados presenten directamente sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

En el 2024 tramitamos 1 PQRS de un externo, brindándose respuesta de manera oportuna, en los tiempos y términos de Ley.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual y los derechos de autor son principios fundamentales para nosotros, los cuales se encuentran plenamente integrados en nuestro marco de cumplimiento legal. Con el fin de garantizar el cumplimiento de estos derechos, suscribimos contratos de adquisición, desarrollo y mantenimiento de software, en los cuales se estableció claramente la relación con los respectivos propietarios.

INFORME DE GESTIÓN 2024

PROYECCIONES 2025

COMERCIAL Y OPERATIVA

Para el 2025 tenemos como objetivos principales:

- Incursionar en un nuevo modelo de negocio de contratar y vincular directamente con nosotros vehículos de mayor capacidad de carga (patinetas y tractomulas), para atender nuevos clientes del eje cafetero y otras zonas del país evitando la intermediación con aliados de negocio, generando así un mejor margen de ganancia.
- Desarrollar aplicación móvil web (Remesa digital para entrega - inspección preoperacional).
- Implementar un sistema integrado de gestión BASC, PESV y SST, contratando a una persona que administre el sistema de gestión de calidad.
- Expandir la diversificación de la cartera de clientes, en las ciudades de Bogotá y Cali aumentando las visitas en estas zonas, haciéndolas más personalizadas con una presencia comercial estratégica.
- Aumentar en un 5% el portafolio de clientes nuevos.
- Desarrollar un manual de funciones y procedimientos para cada cargo.
- Capacitar al personal en liderazgo, comunicación asertiva, trabajo en equipo y curso de Excel avanzado.
- Se continuarán evaluando las diferentes rutas, aliados estratégicos de negocio y mejores prácticas para garantizarles a nuestros clientes un excelente servicio, siempre oportuno y con las mejores condiciones.



GESTIÓN HUMANA

Para el año 2025 y siguiendo con la línea de mantener y fortalecer un ambiente laboral seguro y adecuado para el personal se proyecta trabajar en las siguientes actividades:

- Continuar con los programas de bienestar y formación para mantener una planta de personal satisfecha y capacitada, y también lograremos una mayor cobertura de los programas.
- Actualizar los perfiles de cargo para la mejora de la evaluación y desempeño de nuestros empleados.
- Fortalecer el sistema de seguridad y salud en el trabajo para proporcionar ambientes de trabajo seguros y continuar con los índices de accidentalidad bajos.
- Realizar gestión y mantenimiento de la documentación de los procesos,
- procedimientos y actividades de los estándares establecidos por la norma BASC para lograr nuevamente la certificación.
- Fortalecer el PESV para aumentar el cumplimiento de este.

TECNOLOGÍA



Para el año 2025 continuaremos con el fortalecimiento de la seguridad de la infraestructura, la implementación de estrategias para el mejoramiento y continuidad de las operaciones, así como el cumplimiento normativo:

- Continuar en el mejoramiento de los procesos de Nube y planeación de pruebas de continuidad con el proveedor GIGAS.
- Implementar un sistema DRP en plataforma externa de Cotrasamigó y de Gigas, como lo es Acronis.
- Continuar con los análisis de vulnerabilidad para detectar las brechas en los sistemas de información.
- Actualizar y configurar las plataformas Wordpress, PHP y demás componentes de la página web para mejorar la seguridad y minimizar el riesgo de ataques cibernético.
- Realizar la validación del cambio de la planta telefónica e instalación de la grabación de las llamadas que permitan un mejor servicio de cara al asociado
- Continuar con el fortalecimiento de la documentación y procesos para el cumplimiento de los requisitos de los estándares.
- Renovar los equipos de cómputo del personal de acuerdo con el presupuesto establecido.
- Continuar con la sensibilización y concientización al personal en procesos de ciberseguridad.

INFORME DE GESTIÓN 2024

INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



COOPERATIVA MULTIACTIVA COTRASAMIGÓ

Los integrantes de la Junta de Vigilancia presentamos a la Asamblea de Delegados las actividades realizadas durante el año 2024 frente al control de los resultados sociales y procedimientos implementados para su logro de acuerdo con la misión, visión, normas legales, estatuto y reglamentos vigentes.

Acciones desarrolladas por la Junta en el año 2024

- La Junta de Vigilancia inició el año 2024 realizando el nombramiento de la señora Gloria Inés Rosero Valencia como presidente de la junta, teniendo en cuenta que la anterior dignataria perdió su calidad de asociada por retiro voluntario. De la misma manera, se realizó la verificación de los asociados que presentaban calidad de hábiles e inhábiles, de conformidad con el parágrafo del artículo 39, en concordancia con el numeral f, del artículo 72, ambas normas del Estatuto Social, verificación que se realizó teniendo en cuenta que el Consejo de Administración, por medio del acta 223, el 29 de febrero de 2024, convocó a asamblea general de delegados a realizarse el 23 de marzo de 2024. En dicha actividad se encontró que ningún asociado presentaba inhabilidad para asistir a la asamblea, teniendo en cuenta que a la fecha de convocatoria todos estaban en cumplimiento de sus obligaciones y ninguno presentaba suspensión en sus derechos.
- En el transcurso del 2024, la Junta de Vigilancia, revisó los libros de actas del Consejo

de Administración del primer semestre; en la actividad se constató que el órgano permanente de administración cumplió con sus reuniones ordinarias mensuales, las cuales versaron sobre temas comerciales, financieros, legales y de riesgos, relativos a la actividad de Cotrasamigó, adicionalmente, se verificó que los cambios, implementaciones y actualizaciones de las políticas y normatividad de la Cooperativa se realizó en el marco de la legalidad y con ellos se aportó al buen funcionamiento de Cotrasamigó, en conclusión, se puede afirmar que los integrantes del Consejo de Administración cumplieron con las funciones establecidas en su reglamento y en el Estatuto Social de la Cooperativa, lo que contribuyó a que Cotrasamigó prestara un buen servicio de transporte y pudiera otorgar beneficios sociales a los asociados y su grupo familiar.

- La junta pudo establecer que, Cotrasamigó, cumple e incentiva los valores cooperativos, las actuaciones de sus órganos de administración se enmarcan en los lineamientos de la ética y es una entidad comprometida con la constante capacitación a sus asociados y órganos de administración y control.
- Los recursos del Fondo de educación, como lo indica la norma, fueron trasladados a la DIAN para pago del impuesto de renta, sin embargo, estos recursos no fueron suficientes para cubrir con el pago del mencionado impuesto, por lo que se destinó parte de los recursos que tenía el Fondo de Solidaridad de la Cooperativa. Adicionalmente, revisando la carpeta del Fondo de solidaridad se evidenció que los recursos restantes se trasladaron al Fondo de

Empleados Amigotex, cuyos asociados son también asociados de la Cooperativa, y se destinaron al desarrollo de las actividades programadas por el comité de bienestar social para el otorgamiento de auxilios para los asociados y sus familias, previa verificación de requisitos.

- Se realizó la revisión de 1 solicitud allegada a la cooperativa durante el segundo trimestre del 2024 y se pudo evidenciar que se le dio respuesta en tiempo oportuno, tal y como lo exige la norma, también se validó que la respuesta brindada fuera coherente y clara con base al requerimiento realizado.
- Durante el 2024 no se iniciaron procesos disciplinarios, pues los asociados no incurrieron en incumplimiento de sus deberes.

Finalmente, la Junta de Vigilancia agradece la confianza depositada en cada uno de los integrantes elegidos para el desempeño de un cargo tan importante dentro de Cotrasamigó, siendo esta esta la oportunidad para despedirnos, esperando haber cumplido con las expectativas de quienes nos eligieron para el cumplimiento de las funciones encomendadas por normatividad vigente y el Estatuto Social.

GLORIA INES ROSERO VALENCIA

Presidente

MARTA EUGENIA RESTREPO RICAURTE

Secretaria