

Informe de Gestión 2019

El informe de gestión para la vigencia del año 2019, ilustra el accionar de Cotrasamigó desde todos los frentes; siempre enfocados en lograr un mejoramiento de nuestros procesos internos, generando valor a partir de soluciones, teniendo una sinergia logística con nuestros aliados de negocio, fortaleciendo la posición competitiva en el sector transporte de carga y optimizando los costos y gastos de la empresa para tener una sostenibilidad del negocio.

Desde hace dos años, iniciamos un proceso de expansión del negocio para la prestación de servicio de transporte a otros generadores de carga, buscando optimizar toda nuestra capacidad instalada del parque automotor y la experiencia adquirida durante los catorce años que llevamos como empresa de transporte, esto nos ha permitido obtener un buen crecimiento en el número de clientes nuevos. Continuamos priorizando todos nuestros esfuerzos en servir y acompañar todos los días a nuestros clientes, con una asesoría experta y calidad en la prestación de un servicio seguro y responsable.

Nuestros principales clientes (Crystal S.A.S, Nicole, Printex y Colhilados), están en un proceso de consolidación de las plantas de confección y calceteras; con el fin de optimizar sus instalaciones y el transporte que es un rubro considerable en los costos operacionales, estos cambios

hicieron que se viera reflejado una disminución del 13,33 % en la facturación realizada a Crystal durante el año 2019. No obstante, nos hemos mantenido estables por la estrategia que venimos desarrollando de la prestación de servicios de transporte a otros generadores de carga, logrando obtener unos ingresos que contribuyen al cumplimiento de las metas.

El transporte terrestre de carga en el 2019 se vio afectado por la disminución en las exportaciones en el sector manufacturas que registran una caída del 8.8 %, al cierre del año el (IPT) índice de precios al transportador, acumulo un variación del 3.91 % pesando en mayor proporción el combustible con un 33.59 %, salarios y prestaciones 13.80 % repuestos y reparaciones un 12.16%; esto hace que el margen de rentabilidad para el sector transporte cada vez sea más ajustado.

La flota está conformada por 25 vehículos, de los cuales 5 son de propiedad de la Cooperativa y cubren las rutas fijas de Crystal y sus empresas aliadas, También contamos con 20 vehículos de terceros fidelizados que nos apoyan con los viajes adicionales solicitados por Crystal, Printex, Nicole, Colhilados y por nuestro selecto grupo de clientes nuevos. En diciembre del 2019, obtuvimos por décimo segundo año consecutivo la certificación BASC de la norma

V-5-2017, también nos otorgaron la certificación como asociado de negocio confiable; aprobando satisfactoriamente todos los estándares en el sistema de gestión para un comercio seguro y responsable.

Agradecemos a nuestros asociados, clientes, aliados de negocio y funcionarios de la Cooperativa por el apoyo y confianza depositada y reafirmamos nuestro compromiso, responsabilidad y eficiencia en el desarrollo de la operación.



Margarita Colmenares V.
Gerente



Hugo León Jaramillo Serna
Presidente.

Gestión Financiera

(Las cifras están estimadas en millones de pesos)



a. Activos:

El activo total de la compañía en el año 2019 es de \$1.490 millones, un 9.27% menos que el año 2018, que ascendió a \$ 1.642 millones.

Esta disminución se debe en parte a la venta de un vehículo que no se ha remplazado y la cartera disminuyó en \$132 millones.

b. Pasivos:

El valor total de los pasivos en el 2019 ascendió a \$439.9 millones, siendo menor que en el 2018 el cual ascendía a \$681.8 millones, es decir una disminución de 35.4%.

c. Patrimonio:

El patrimonio creció un 9.34% al cerrar el 2019 con un valor total de \$1.050

millones con respecto al 2018 que era de \$960.5 millones.

Los aportes sociales, representan el 79.3% del total del patrimonio y equivalen a \$833 millones.

d. Ingresos Totales:

Los ingresos totales obtenidos en el año 2019 por \$1.645 millones, representan un aumento del 2.7 % respecto al año 2018 que era de \$1.603 y su composición está dada por:

- Ingresos operacionales por valor de \$ 1.484 representan el 90.2%, es decir una disminución del 4% con relación al año 2018 que era de \$ 1.546 millones
- Ingresos no operacionales por valor de \$162 millones representan un 9.8%, es decir un aumento del 183% con relación al año 2018 que era de 57 millones. Este aumento se debe a la venta del vehículo de placas TMZ037

e. Egresos:

Los egresos totales (gastos y costos) alcanzaron los \$ 1.544 millones, un aumento del 2.5% en relación con el año anterior que fue de 1.506 millones

f. Excedente Neto:

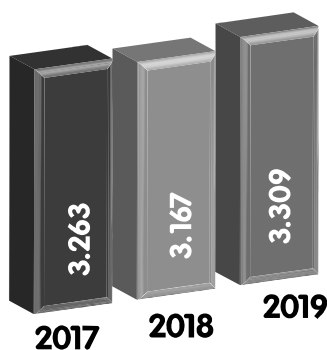
El excedente neto en 2019 de \$101 millones, equivale a un incremento del 5.2% con respecto al año 2018 que ascendió a \$96 millones.

Base Social

a. Número de asociados por año



Año	Asociados	Variación
2017	3.263	8.69%
2018	3.167	-2.94%
2019	3.309	4.48%



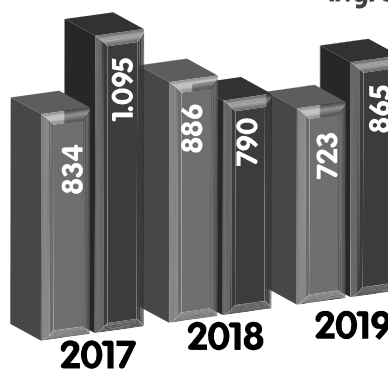
El 2019 presentó un aumento del del 4.4% respecto al año 2018.

b. Ingresos y retiro de asociados



Retiros
Ingresos

Año	Ingresos	Variación Ingresos	Retiros	Variación Retiros
2017	1.095	-1,53%	834	58,56%
2018	790	-27,85%	886	6,24%
2019	865	9,49%	723	-18,40%



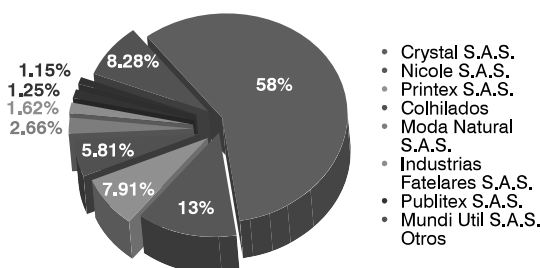
Los ingresos de asociados presentarn un incremento del 9.49% en comparación con los ingresos del año 2018, los retiros presentaron una disminución del 18.4% menos que los presentados en el año 2018.

Gestión Comercial

(Las cifras están estimadas en millones de pesos)



Numero de viajes realizados



a. Clientes:

Continuamos siendo la empresa número uno en transporte de carga masiva y semi-masiva para Crystal, brindándoles un mejor servicio con la más alta confiabilidad, responsabilidad y cumplimiento.

En el año 2019, conseguimos veinte clientes nuevos en el sector textil, entre los más destacados están: Disportela J.A.P S.A.S., Fabricato S.A, Plásticos Ojara S.A, New Stetic S.A, Naftalina S.A.S , C.I. Creytex S.A. Entre otros.

La participación del total de los servicios prestados se muestra en el grafico a continuación.

Empresa	Cantidad	% de Part.
Crystal S.A.S	3394	58,33%
Nicole S.A.S	756	12,99%
Industrias Printex S.A.S	460	7,91%
Colhilados Ltd	338	5,81%
Creaciones Moda Natural S.A.S.	155	2,66%
Industrias Fatelares S.A.S	94	1,62%
Publitex S.A.S	73	1,25%
Mundiutil S.A.S	67	1,15%
Otros clientes nuevos	482	8,28%
Total	5819	100%

b. Facturación

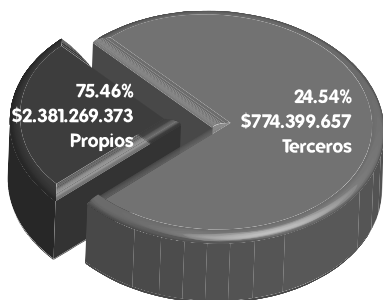
Total Facturación Por Empresa (Cifras dadas en Millones)

Empresa	Valor facturado	% de part.
Crystal S.A.S.	\$ 1.587.784.801	50,32%
Nicole S.A.S.	\$ 584.984.172	18,54%
Industrias Printex	\$ 456.396.092	14,46%
Mundiutil S.A.S	\$ 97.814.001	3,10%
Colhilados Ltd	\$ 94.611.863	3,00%
Tintoreria Asitex S.A	\$ 29.880.001	0,95%
Industrias Fatelares S.A.S	\$ 27.170.001	0,86%
Pablo Menandro Buitrago Guerra	\$ 25.650.000	0,81%
Disportela J.A.P. S.A.S.	\$ 22.550.010	0,71%
J.G.B. S.A	\$ 22.050.000	0,70%
Jesatex S.A.S	\$ 20.956.600	0,66%
Hilazas y Traperos La Colombiana S.A.S	\$ 20.317.000	0,64%
Tejeduria Y Procesos S.A	\$ 19.706.851	0,62%
Creaciones Moda Natural S.A.S.	\$ 15.880.309	0,50%
Fidel Arias Ibañez	\$ 15.450.000	0,49%
Fabricato S.A.	\$ 15.320.400	0,49%
Diseños Exclusivos S.A.S	\$ 12.479.200	0,40%
Supertex Medical S.A	\$ 12.430.300	0,39%
Plásticos Ojara S.A.	\$ 12.168.209	0,39%
Publitex S.A.S	\$ 8.022.600	0,25%
Tejidos de Punto Lindatextil S.A.S	\$ 7.603.800	0,24%
Otros clientes nuevos	\$ 46.442.820	1,48%
Total	\$ 3.155.669.030	100%

Total Facturación por Vehículos (Cifras dadas en Millones)

Vehículos	Valor	% de participación
Propios	\$774.399.	24,54%
Terceros	\$2.381.	75,46%
Total	\$3.155.669.030	100,00%

Número de facturación por vehículo



c. Cartera:

Se finalizó el año 2019 con una conciliación de la cartera muy controlada, se le hace un seguimiento permanente a las facturas, para que los clientes cumplan oportunamente con los compromisos de pago.

d. Aliados de Negocio:

La prestación del servicio se realizó con los vehículos propios y con aliados estratégicos del negocio. La proporción estuvo en un 32,80% de los servicios se prestó con vehículos propios y un 67,20 % con vehículos de terceros.

Total, servicios prestados

Vehículos	Cantidad	% de part.
Propios	1909	32,80%
Terceros	3910	67,20%
Total	5819	100,00%

e. La flota:

Terminamos en el 2019 con una flota de 5 vehículos propios, compuesta de 1 camión tipo turbo (FRR) marca Chevrolet (capacidad 4,8 toneladas) ,2 Sencillos (4300) marca Internacional

(capacidad 8 toneladas) y 2 Sencillos (FVR) marca Chevrolet.(capacidad 8 toneladas)



Vehículo propio Internacional modelo 2017

4. Mantenimiento

Los gastos de mantenimiento de la flota en el 2019 sumaron \$37,1 millones, se registró una disminución del 6,14 % en comparación con el año 2018. En total se gastaron \$2,42 millones menos en mantenimiento en el periodo 2019.

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo a todos los vehículos, se compraron llantas nuevas para los vehículos SNZ 646, SNZ 645, TTG 549, reparación del embrague. Sistema de frenos, arreglo láminas del furgón entre otros.

Cabe resaltar que los camiones TTG 549, TTG 548 son modelo 2007, 2008 respectivamente, llevan un largo recorrido superando los 400.000 kilómetros, se recomienda hacer renovación de la flota de estos vehículos en especial para evitar gastos de mantenimiento en reparaciones mayores.

Continuamos con las buenas relaciones comerciales que se tienen

con los Aliados de Negocio, a quienes monitoreamos permanentemente en calidad, servicio y confiabilidad, mostrando estos un cumplimiento óptimo en cada aspecto.

Durante el año 2019 no se presentaron siniestros de gran magnitud en los vehículos propios de la flota.

5. Póliza de Mercancia

En el año 2019, no se presentó ningún siniestro de hurto de mercancía,

saqueo, incendio, pérdida total de mercancía y demás riesgos.

Con la adquisición de la póliza de mercancía, respaldamos todas nuestras operaciones de forma eficiente y adecuada, reduciendo factores de riesgo durante la operación. Es un valor agregado del servicio ya que permite proteger las mercancías transportadas de nuestros clientes contra daños o pérdidas que pueda llegar a tener la carga.

Gestión Humana



a. Talento Humano

Durante el año 2019, la planta de personal presentó una variación, en la cual se realizó un recorte de personal de un auxiliar de monitoreo, realizando así una reasignación de funciones entre el Coordinador, jefe de Logística, Auxiliar Administrativa y el Auxiliar de Monitoreo que se encuentra en el turno de noche.

Igualmente se realizó el retiro del auxiliar de transporte ubicado en la sede de marinilla y se reemplazó con la vinculación de un auxiliar – conductor,

el cual permitirá tener un mayor cubrimiento de los servicios y facilidad para la otorgación de permisos, vacaciones y para el reemplazo de incapacidades a los conductores.

Se realizó un diagnóstico de riesgo psicosocial en Cotrasamigó como base de un programa encaminado a la prevención e intervención del riesgo psicosocial según lo establecido en la Resolución 2646/08. Los resultados de dicha evaluación indican que los empleados de la entidad se encuentran en un riesgo bajo en tema psicosocial, sin embargo, se continuará con las actividades de prevención y promoción para mantener en óptimas condiciones laborales a todos nuestros empleados.

Intralaboral	Extralaboral	Total Nivel Riesgo Psicosocial
24.33	13.34	21.75
Riesgo bajo	Riesgo bajo	Riesgo bajo

Se brindaron diferentes capacitaciones a los empleados de Cotrasamigó en temas como seguridad vial, normas de

tránsito, implicaciones civiles y penales en accidentes de tránsito, actualización certificación BASC, entre otras. La finalidad de estas capacitaciones es sensibilizar al personal en la importancia de los buenos comportamientos viales para evitar accidentes.

Se desarrollaron actividades de integración, recreación y reconocimiento, como celebración de cumpleaños, día del hombre, día del padre, día del conductor, amor y amistad, actividad de integración de fin de año, entrega de regalos a los hijos de los empleados, entre otras. La mayoría de las actividades de formación y capacitación fueron realizadas a través de la ARL Sura.

b. Seguridad y Salud en el Trabajo

En el año 2019, y junto a la contratación de la Líder en Seguridad y Salud en el Trabajo y a la consultora en SST con licencia profesional, se comenzó con la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la normatividad vigente, presentando ante la ARL Sura la auto evaluación de estándares mínimos con un resultado de 66% y su respectivo plan de trabajo a desarrollar para el año 2020.

En el año 2019 se presentaron 3 accidentes de trabajo, por parte de los auxiliares de transporte los cuales generaron 6 días de incapacidad, se realizó la investigación respectiva y se socializaron los correctivos y acciones de mejora.

c. Nómina, Prestaciones Sociales y Seguridad Social

Se pagaron en su totalidad las

nóminas y prestaciones sociales correspondientes a cada empleado, se realizó oportunamente el pago de los aportes a seguridad social, riesgos profesionales, caja de compensación familiar y parafiscal, cumpliendo de manera estricta las normas que regulan las bases y tarifas.

A partir del mes de junio de 2019 y de acuerdo a los cambios introducidos por la ley 1943 de diciembre 28 de 2018 en el cambio del artículo 114-1 Exoneración de aportes para las cooperativas, Cotrasamigó se somete a dicha exoneración de parafiscales y de aportes del 8.5 % en salud

En el año 2019 con nuestros empleados realizamos diferentes actividades.

- Celebración de fin de año conductores Cotrasamigó
- Celebraciones de cumpleaños mensuales.
- Celebraciones de fechas especiales.
- Obsequios en diciembre para los hijos de cada empleado.
- Día de sol con todos los empleados en una finca en Girardota celebrando la fiesta de navidad, se hicieron varias rifas.
- Se realizaron en total 14 capacitaciones para el personal operativo y administrativo (Manipulación manual de cargas, Revisión Pre-operacional del vehículo, seguridad vial y manejo seguro, Implicaciones civiles y penales en accidentes de tránsito, Normas de Tránsito, Inducción SG SST entre otras).
- Se le dio continuidad al programa de incentivos para premiar mensualmente a los conductores que tengan un mejor desempeño y cuidado con los vehículos.



7. Cumplimiento Normativo

a. Sobre propiedad intelectual:

Dando cumplimiento a las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor; Cotrasamigó ha adquirido del fabricante o distribuidor autorizado los programas de Software que utilizan sus empleados.

b. Sobre los controles de Ley:

Cotrasamigó ha dado cumplimiento a todo lo relacionado con la ley 79 de 1988 que regula el sector cooperativo, el decreto 173 de 2001 que regula todo lo relacionado con el transporte público automotor de carga por carretera, y demás normas concordantes sobre la materia, Igualmente se ha dado cumplimiento a todas las normas exigidas por BASC.

c. Certificación BASC

Obtuvimos por décimo segundo año consecutivo la certificación BASC en la nueva norma versión 5-2017 en enero del 2020, también nos otorgaron la certificación como asociado de negocio confiable con vigencia hasta febrero del 2021, aprobando satisfactoriamente la evaluación realizada. Esta certificación es una carta de presentación que permite incrementar los ingresos de la compañía, potencializar nuestra imagen comercial como una entidad

eficaz y confiable, lo que nos hace más competitivos en el mercado y nos consolida como una empresa segura y confiable en el transporte de mercancías y un excelente aliado de negocio para quienes contratan nuestros servicios.

d. Superintendencia de Puertos y Transportes

Se enviaron oportunamente los informes exigidos por la Superintendencia de Puertos y Transportes tales como: tasa de vigilancia, módulo de administración de la flota, infracciones de conductores; cumplidos de manifiestos entre otros.

e. Aprobación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (pesv)

Continuamos con la implementación de los pilares que componen el PESV (PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL), conforme a lo establecido en la ley 1503 de 2011 resolución 1565 de 2014 y la resolución 1231 de 2016.

Estamos pendientes de la confirmación del aval del PESV por parte de la Superintendencia de Puertos y Transporte.

f. Registro Nacional de Base de Datos

En el año 2019 se firmo contrato de transmision de datos con Analfe, con la finalidad de suministrarle los datos de los empleados, integrantes de junta, comité de control social del fondo para serivicios de capacitacion.

No se presentaron nuevas reglamentacion que hicieran necesario cambios en las politicas y controles que se estan ejerciendo actualmente en el fondo. Durante el 2019 no se

presento ninguna reclamación por el mal uso de datos personales, así como requerimientos por parte de entes de control.

Para el año 2020 se establece una revisión y actualización de las bases de datos reportadas SIC así como de sus distintas finalidades.

g. SIPLAFT

Durante el año 2019 se realizaron las consultas anuales en las listas restrictivas a las empresas con las que tenemos vínculo comercial, a sus representantes legales principales y suplentes y no se presentaron alertas que reportar.

De acuerdo con lo estipulado en el punto 5.2.2.2.5 de la resolución 074854 del 21 de diciembre de 2016, se enviaron trimestralmente y en los plazos establecidos los reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero.

No se presentaron alertas de riesgo de lavado de activos, financiación de terrorismo o financiamiento de armas de destrucción masiva, así como tampoco hallazgos en el seguimiento de transacciones realizado, ni requerimientos por parte de los entes de control.

En el 2019, no se presentaron nuevas normas o cambios a las vigentes ni se

expidieron nuevas reglamentaciones que pudieran afectar o modificar el cumplimiento del Siplaft en Cotrasamigo.

Proyección para el año 2020

- Aumentar en un 10 % el portafolio de clientes nuevos.
- Facturación electrónica
- Implementar en todos los procesos la actualización de la norma BASC V.5-2017.
- Se continuarán evaluando las diferentes rutas, aliados estratégicos de negocio y mejores prácticas para garantizarles a nuestros clientes un excelente servicio, siempre oportuno y con las mejores condiciones.
- Se tendrán acercamientos con varias empresas del sector textil y afines, con el propósito de tener una expansión del negocio en el 2020 con clientes externos. Esto nos ayudará a tener un portafolio de clientes más diversificado.
- Consolidar a los clientes ya existentes, tener un crecimiento en la facturación aumentando el número de servicios prestados por año.
- Comprar por leasing o con recursos propios, un vehículo sencillo nuevo con el fin de ir renovando el parque automotor.
- Incursionar en otras unidades de negocio como operador logístico.



Hugo León Jaramillo
Presidente junta Directiva



Margarita Colmenares V.
Gerente.